

Internetes bankkártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel felhasználói kézikönyv

Mit jelent az erős ügyfélhitelesítés?

Az interneten kezdeményezett, bankkártyával történő fizetés esetén nem elég a szokásos bankkártya adatokat megadni (bankkártya száma, lejárat dátuma, CVV/CVC-kódja és a bankkártya birtokos neve), hanem további két faktoros biztonsági megerősítés szükséges a vásárlás véglegesítéséhez. A Raiffeisen Bank a következő két lehetőséget nyújtja a kártyabirtokosoknak a bankkártyás fizetések erős ügyfélhitelesítéssel történő megerősítésére:

- myRaiffeisen mobilapplikáció, vagy
- PIN2 + SMS biztonsági kód.

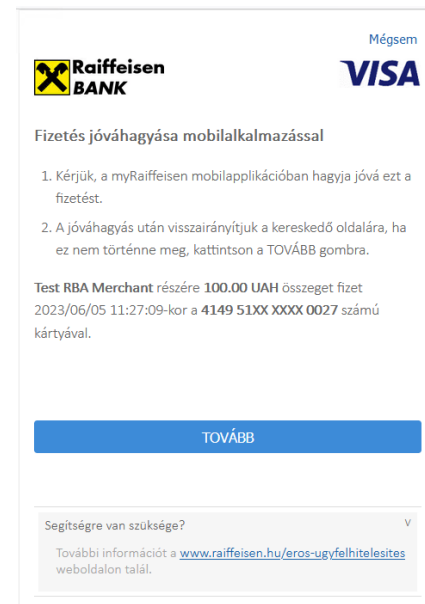
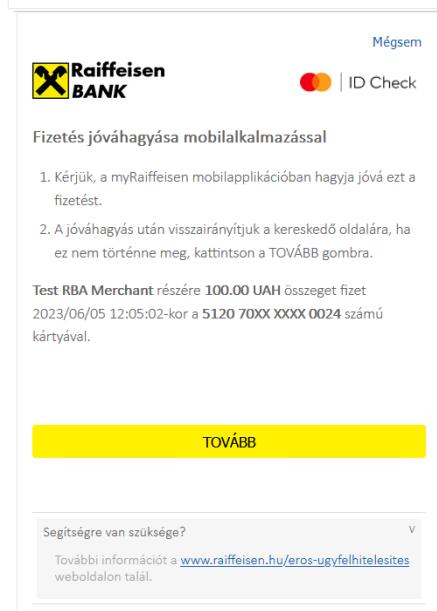
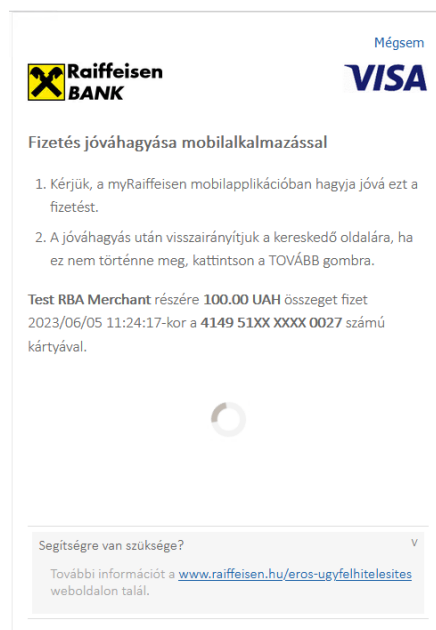
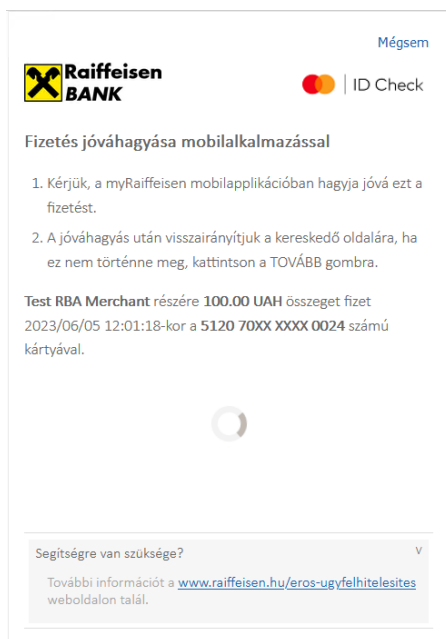
Hogyan történik a myRaiffeisen mobilapplikáción keresztül történő hitelesítés?

Azon Ügyfeleink, akik letöltötték és regisztráltak a myRaiffeisen mobilapplikációban, az internetes vásárlásaikat is ennek segítségével tudják hitelesíteni.

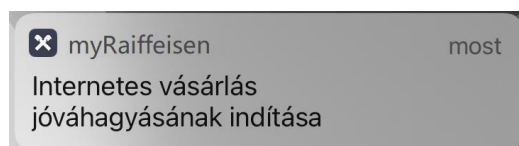
Az internetes kereskedő oldalán a korábbiakban megszokott adatok megadását követően, a vásárló automatikusan továbbításra kerül a bank bankkártyás **hitelesítési oldalára**, ahol a nyelv kiválasztása után megjelenítésre kerülnek a részletes információk a tranzakcióról,

The screenshot shows the Raiffeisen BANK logo on the left and the Mastercard ID Check logo on the right. The title is "Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation". The text asks the user to select a language from a list and click the next button to authorize payments. There are two radio buttons: "Magyar" (unselected) and "English" (selected). A yellow button at the bottom says "TOVÁBB - NEXT".

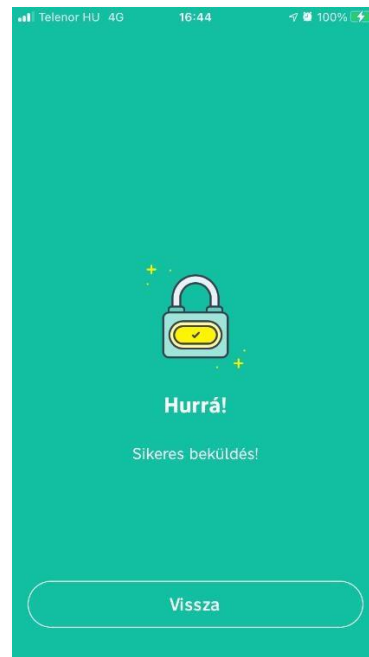
The screenshot shows the Raiffeisen BANK logo on the left and the VISA logo on the right. The title is "Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation". The text asks the user to select a language from a list and click the next button to authorize payments. There are two radio buttons: "Magyar" (unselected) and "English" (selected). A blue button at the bottom says "TOVÁBB - NEXT".



majd ezt követően pedig egy értesítést kap mobilkészülékére.



Az értesítésre kattintva a myRaiffeisen mobilalkalmazáció megjeleníti a hitelesítésre váró bankkártyás tranzakció részletes adatait, majd az aláírás gombbal elindíthatja a hitelesítést. Mobil-token PIN kód megadásával, vagy amennyiben engedélyezve van, úgy ujjlenyomat olvasással, vagy arcfelismeréssel tudja jóváhagyni a tranzakciót.



Miután a myRaiffeisen mobil applikációban aláírásra került az internetes bankkártyás vásárlás, kereskedőtől függően, az ügyfelek visszairányításra kerülnek arra az oldalra, ahonnan a fizetési művelet elindításra került. Abban az esetben, ha a kereskedőtől nem érkezik url cím, vagy a fizetés telefonos applikációból került kezdeményezésre, úgy az ügyfél a korábbi folyamatnak megfelelően a „Tovább” gomb megnyomásával tud továbblépni. A Mobil-token esetében a megbízás 1 percig érvényes.

Hogyan történik a PIN2 + SMS hitelesítés?

Az internetes kereskedő oldalán a korábbiakban megszokott adatok megadását követően a vásárló automatikusan továbbításra kerül a bank bankkártyás **hitelesítési oldalára**, ahol a nyelv kiválasztása után először a kártyabirtokos által erre a célra létrehozott PIN2 kódot,

Raiffeisen BANK **mastercard ID Check**

Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation

Kérjük, válassza ki a kívánt kommunikáció nyelvét a lenti listából, és kattintson a tovább gombra, hogy a biztonságos internetes bankkártyás vásárlás érdekében engedélyezni tudja a tranzakciót.

Please select the appropriate language from the list below, and click on the next button to authorize the payments for secure online card purchases.

Magyar
 English

TOVÁBB - NEXT

Raiffeisen BANK **VISA**

Fizetés jóváhagyása- Payment confirmation

Kérjük, válassza ki a kívánt kommunikáció nyelvét a lenti listából, és kattintson a tovább gombra, hogy a biztonságos internetes bankkártyás vásárlás érdekében engedélyezni tudja a tranzakciót.

Please select the appropriate language from the list below, and click on the next button to authorize the payments for secure online card purchases.

Magyar
 English

TOVÁBB - NEXT

Mégsem

Raiffeisen BANK **mastercard ID Check**

Fizetés jóváhagyása - 1. lépés PIN2 kód megadása

Kérjük, először adja meg a PIN2 kódját az internetes fizetés jóváhagyásához.

Test Merchant részére 75,000.00 HUF összeget fizet 2021/09/16 16:58:04-kor a 5120 70XX XXXX 0263 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés **megszűnt**, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információkért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

PIN2 kód

TOVÁBB

Segítségre van szüksége?

Mégsem

Raiffeisen BANK **VISA**

Fizetés jóváhagyása - 1. lépés PIN2 kód megadása

Kérjük, először adja meg a PIN2 kódját az internetes fizetés jóváhagyásához.

Test Merchant részére 150,000.00 HUF összeget fizet 2021/09/16 18:11:14-kor a 4149 51XX XXXX 0191 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés **megszűnt**, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információkért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

PIN2 kód



TOVÁBB

Segítségre van szüksége?

Információt a PIN2 + SMS kódról itt talál. Internetes kártyás fizetési információért [kérjük kattintson ide](#)

majd egy egyedi, a kártyabirtokos banki rendszerekben rögzített telefonszámára SMS-ben kiküldött egyszer használatos **biztonsági kódot** kell megadnia.

Mégsem

Fizetés jóváhagyása - 2. lépés SMS kód megadása

Kérjük, most az SMS-ben kapott biztonsági kódot adja meg, amit a banknál bejelentett *1649 végű telefonszámra küldtünk.

Test Merchant részére 75,000.00 HUF összeget fizet 2021/09/16 17:06:41-kor a 5120 70XX XXXX 0263 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés **megszűnt**, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információkért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

Biztonsági kód

JÓVÁHAGYÁS BEFEJEZÉSE

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége?

Mégsem

Fizetés jóváhagyása - 2. lépés SMS kód megadása

Kérjük, most az SMS-ben kapott biztonsági kódot adja meg, amit a banknál bejelentett *1649 végű telefonszámra küldtünk.

Test Merchant részére 99,000.00 HUF összeget fizet 2021/09/16 17:42:39-kor a 4149 51XX XXXX 0266 számú kártyával.

A kizárólag SMS-sel történő hitelesítés **megszűnt**, helyette

- a myRaiffeisen mobilapplikációval vagy
- alternatív megoldásként PIN2 + SMS hitelesítéssel írhat alá.

Információkért kattintson a 'Segítségre van szüksége?' szövegre!

Biztonsági kód

JÓVÁHAGYÁS BEFEJEZÉSE

Kód újraküldése

Segítségre van szüksége?

Az SMS-ben küldött biztonsági **kód 1 percre érvényes**. Amennyiben ezen időtartam alatt a vásárló nem adta meg az egyszer használatos kódot vagy bármelyik kódot hibásan írta be, a tranzakció hitelesítése sikertelen lesz, a vásárlási folyamatot a kereskedő felületén újra kell kezdeni.



Ha a Kártyabirtokosnak nincs a Raiffeisen Bank rendszereiben nyilvántartott telefonszáma, vagy az időközben megváltozott, úgy a továbbiakban nem tudja jóváhagyni az internetes bankkártyás vásárlási tranzakciókat.