

H-FK-I-B-195/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy:

- a) a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására irányuló keretszerződés felmondása esetén fennálló elszámolási kötelezettségre, valamint**
- b) a fogyasztói panaszok fogadására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek mindenkor tegyen eleget.**

II. Az MNB a Bankkal szemben az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Budapest, 2024.12.09.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,

a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság

igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT