

RaiPay Felhasználói kézikönyv R3

 RaiPay
**Felhasználói kézikönyv
(RaiPay R3)**



Miért érdemes a RaiPay mobilapplikációt használni?

A RaiPay egy ingyenesen letölthető mobil alkalmazás, amellyel az Android készülékekkel rendelkező ügyfelek fizikai kártya nélkül is - mobilkészülékkel - fizethetnek minden olyan elfogadóhelyen, ahol látható az egyérintéses lógó

Milyen feltételek mellett használhatom az alkalmazást?

A RaiPay-t a magyar Raiffeisen Bank **magánszemély és vállalati** ügyfelei egyaránt használhatják, a Bank által kibocsátott összes lakossági, Prémium, Privát Banking, kis- és nagyvállalati Mastercard betéti vagy hitelkártyával. A regisztrációhoz szüksége van:

- magyarországi Raiffeisen számlavezetési szolgáltatás igénybevételére - bankszámlára és MasterCard típusú bankkártyára,
- NFC képes, minimum Android 9 operációs rendszer verzióval rendelkező mobilkészülékre, amelyen telepítve van a Google Play alkalmazás
- aktív hozzáférésre a myRaiffeisen applikációhoz, vagy a banknál bejelentett mobiltelefonszámra

Hogyan igényelhetem a szolgáltatást?

A RaiPay mobilapplikációt igénylés nélkül egyszerűen letöltheti a Google Play áruházból a „RaiPay” szóra keresve. Kérjük, figyeljen arra, hogy a magyar verziójú applikációt töltsse le.

Google Play



Google Play letöltés esetében, amennyiben készüléke alkalmas QR kód olvasásra, a fenti kód beolvasásával telepítheti is az alkalmazást.

Hogyan regisztrálhatok a RaiPay mobilapplikációba?

1. A regisztráció csak egy percet vesz igénybe. Google Play
2. Töltsse le a RaiPay mobilalkalmazást a Google Play áruházból.
3. Nyissa meg az alkalmazást.
4. Fogadja el az Általános Szerződési Feltételeket.
5. Adja meg a szükséges engedélyeket az alkalmazás számára.
6. Adja meg mobiltelefonszámát az azonosításhoz.
7. Válasszon egy 4 számjegyű RaiPay jelkódot és adja meg ismét, megerősítés céljából.

A jelkódot jegyezze meg, mert a magas összegű (20.000 Ft összeg feletti) tranzakciók hitelesítéséhez szükség lehet rá. Amennyiben elfelejti a jelkódot, akkor törölje és telepítse újra az alkalmazást. A banki rendszerekben nem kerül eltárolásra a RaiPay jelkód.

Hogyan tudom digitalizálni a bankkártyámat?

A telepítés után a mobilfizetés beállításához válassza az Új kártya hozzáadása lehetőséget.

1. A kártyaadatok beolvasására több lehetősége is van:
 - kezdeményezheti a kártyaadatok beolvasását a bankkártya készülékhez érintésével (NFC-s beolvasással), vagy
 - a kártyaadatok manuális begépelésével is.
2. A digitalizált (hozzáadott) bankkártyát minden esetben aktiválni szükséges. Ellenőrizze a képernyőn megjelenített telefonszám utolsó 4 számjegyét, melyre az aktiváló SMS kódot kéri. Amennyiben a Banknál bejelentett telefonszáma időközben megváltozott, úgy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül is kérheti az aktiválást.
3. Amennyiben a megjelenített telefonszám helyes, a Rendben gomb megnyomását követően a készülékére felugró (PUSH) értesítés érkezik, ezt megnyitva megtekintheti és jóváhagyhatja a bankkártya digitalizációt a myRaiffeisen applikációban. Azon ügyfeleink, akik nem rendelkeznek hozzáféréssel a myRaiffeisen alkalmazáshoz a kártyadigitalizáció befejezéséhez kérjük hívják a telefonos ügyfélszolgálatunkat.
4. A jóváhagyást követően a telefonszámra érkezett egyszer használatos SMS kódot adja meg a RaiPay applikációban és a Kód megerősítése gomb megnyomásával az alkalmazás máris használható mobilfizetésre.
5. A bankkártya sikeres regisztrációjáról a bankunknál bejelentett telefonszámra SMS értesítést küldünk.

Lehet-e több kártyát digitalizálni az applikációban?

Igen, amennyiben több, akár eltérő típusú MasterCard bankkártyával rendelkezik, úgy több kártya is digitalizálható. Ha egynél több bankkártyát regisztrál a RaiPay alkalmazásban, akkor lehetősége van alapértelmezett kártya megadására. Ha az alapértelmezettől eltérő kártyával szeretne fizetni, akkor a készülék beállításainál válassza a jelenleg futó alkalmazás előnyben részesítése opciót, majd a tranzakció előtt nyissa meg az alkalmazást, válasszon egy másik kártyát, és csak ezután tartsa a telefont a terminálhoz

Hogyan tudok fizetni a RaiPay-jel?

1. Amennyiben mobilkészülékét egyérintéses fizetésre szeretné használni, érintse közel a terminálhoz.
2. Minden tranzakció előtt a készüléken beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket, valamint a 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciókés bizonyoskézülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot /biometrikus azonosítást is meg kell adnia, ezáltal jóváhagyva a tranzakciót.
3. Ha több, egymást követő, alacsonyabb összegű fizetés összege együttesen eléri a 100.000 Ft-os összeghatárt, akkor az e limitet elérő fizetést is RaiPay jelkóddal kell jóváhagynia.

4. A sikeres fizetésről visszaigazoló képernyő jelenik meg. A RaiPay-jel történő fizetéshez kérjük, állítsa be a RaiPay alkalmazást alapértelmezett mobilfizetési alkalmazásként a készülék beállításában vagy a RaiPay alkalmazáson keresztül.

Hűségkártyák

Amennyiben még nincsen regisztrált hűségkártyája az applikációban a kezdőképernyőn megjelenik a „Mire jók a hűségkártyák” felugró ablak



1. Koppintson a „Kártya hozzáadása” gombra
2. Megjelenik az „Új hozzáadása” oldal
3. Hűségkártyáját tetszés szerint a kereskedői listából kiválasztva QR/Vonalkód beolvasásával vagy a kártyaszámot manuálisan beírva, majd a „Mentés” gombra koppintva regisztrálhatja az applikációban
4. Amennyiben van már regisztrált hűségkártyája az applikációban, akkor további kártyák rögzítésére is van lehetősége az „Új kártya hozzáadása” gombra kattintással.
5. A regisztrált hűségkártyák az applikáció „Hűségkártya” menüpontjában érhető el, de megtekintheti őket az alkalmazás kiterjesztett kezdeti képernyőjén is.
6. Vásárlásaikor nyissa meg a RaiPay alkalmazást, koppintson a hűségkártyára és olvassa / olvastassa be a QR/Vonalkódot.

Hűségkártyák szerkesztése

Hűségkártyáját könnyen szerkesztheti az adott kártyára koppintva a „kis ceruza” szimbólumra történő kattintással. Változtathat a kártyaszámon vagy a kártyát át is átnevezheti, a módosításokat a „Mentés” gombbal erősítse meg.

Hűségkártyák törlése

Koppintson arra a hűségkártyára, amelyet törölni szeretne az applikációból. A „Hűségkártya adatok” képernyőn koppintson a „Kártya törlése” gombra, majd erősítse meg törlési szándékát a felugró üzenetben. A hűségkártyák regisztrációjához minimum egy darab aktivált

bankkártyának kell lennie az applikációban, a hűségkártyák regisztrációját csak ezután tudja megkezdeni.

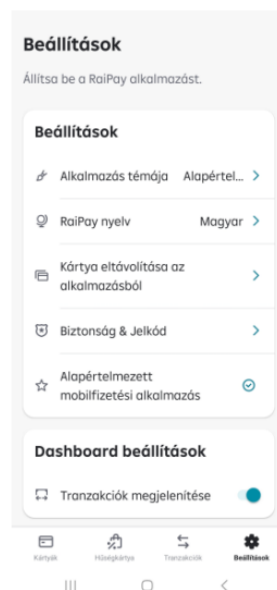
Tranzakciók

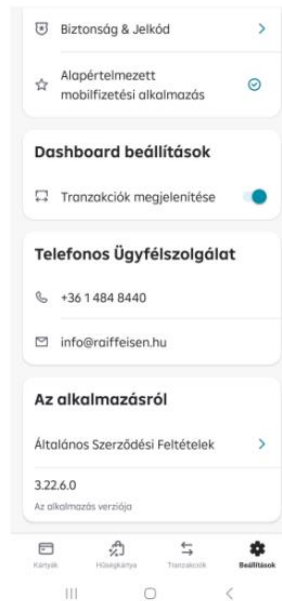
A tranzakciók időrendi sorrendben tekinthetők meg az alkalmazás kezdeti képernyőjén és a Tranzakciók menüpontban. A listázott tranzakciók az alkalmazás törlésével eltűnnek a listából, újratelepítés után nem jelennek meg ismét.

A telefon kijelzőjén megjelenő pipa a telefon és a terminál közötti sikeres kommunikációt jelzi, nem a tranzakció sikerességét. A tranzakció akkor sikeres, ha a kereskedő terminálja szerint is megtörtént a fizetés. Több próbálkozás esetén a myRaiffeisen Mobilapplikációban lehetősége van ellenőrizni, hogy hányszor került terhelésre a tranzakció.

Beállítások

A beállítások a RaiPay alkalmazás feloldása után az alsó menüsor fogaskerék ikonjára kattintva érhetőek el.





Alkalmazás témája

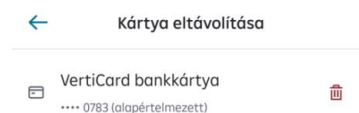
A beállításokban háromféle (Világos, Sötét, Alapértelmezett) háttér közül választhat igénye szerint. A sötét funkció kíméli a látásunkat, mérsékelve a telefon által kibocsátott kék fény mennyiségét. Bekapcsolását követően az applikáció minden funkciója elérhető ebben a módban is.

RaiPay nyelvezete

A menüpontban kétféle nyelv közül választhat, magyar és angol nyelvre tudja állítani az alkalmazás nyelvezetét.

Kártya eltávolítása az alkalmazásból

Amennyiben digitalizálta egy, vagy több bankkártyáját, úgy azt bármikor lehetősége van eltávolítani az alkalmazásból a „szemeteskosár” ikonra kattintva.



Biztonság & Jelkód

A menüpontban biztonsággal és jelkóddal kapcsolatos módosításokat tehet, illetve választhat ki.



NFC fizetési élmény

NFC fizetési élmény menüpontban háromféle fizetési módozat közül választhat:

- **Fizessen gyorsan:** Minden tranzakció előtt a beállított módon (ujjlenyomat felismeréssel, arcfelismeréssel, jelkóddal vagy mintával) fel kell oldania a készüléket. A 20.000 Ft összeghatárt meghaladó (magas) összegű tranzakciók jóváhagyásához és bizonyos készülékek, vagy arcfelismeréssel feloldott eszközök esetén az alkalmazásban a korábban megadott RaiPay jelkódot /biometrikus azonosítást is meg kell adnia.
- **Fizessen okosan:** ezzel a funkcióval előre engedélyezheti a fizetést. Válassza ki a „Fizessen okosan” fizetési módot, majd koppintson a Mentés gombra. Az alkalmazás kezdő képernyőjén megjelenik középen a „Fizetés megerősítése” gomb. Kétféleképpen fizethet előre engedélyezéssel:
 1. Fizetésnél élessze fel a készülék képernyőjét az oldalsó gomb megnyomásával és érintse a terminálhoz majd a beállításoknak megfelelően adja meg jelkódját vagy biometrikusan azonosítsa magát.
 2. Belépés után előzetesen jóváhagyhatja a fizetést a "Fizetés megerősítése" gombra koppintva, itt meg kell adnia a jelkódot vagy biometrikusan kell azonosítania magát. A fizetés megerősítése után lezárhatja a készülék kijelzőjét és érintheti a terminálhoz (1 percen belül a feloldástól számítva az alkalmazás nem kér második szintű azonosítást. 1 percen túli feloldott képernyő esetén ismételtlen jóvá kell hagyni a fizetést).
- **Fizessen fokozott biztonsággal:** amennyiben Ön összegtől függetlenül a készülék feloldásán felül minden tranzakciót szeretne jóváhagyni az alkalmazás jelkódjával vagy biometrikus azonosítással, akkor válassza a Fizessen fokozott biztonsággal funkciót, majd koppintson a Mentés gombra. Az alkalmazás kezdőképernyőjén megjelenik középen a „Fizetés megerősítése” gomb.
 - a funkció kiválasztása esetén minden tranzakciót jóvá kell hagyni az applikációba belépve. Belépés után a "Fizetés megerősítése" gombra koppintva meg kell adnia a jelkódot vagy a biometrikus azonosítást.

RaiPay jelkód módosítás

A korábban beállított RaiPay jelkód módosítására bármikor lehetősége van az alkalmazás menüpontjában.

Biometrikus azonosítás

Amennyiben fizetéseit biometrikus azonosítással szeretné jóváhagyni, úgy a Biztonság & Jelkód / Biometrikus azonosítás menüpontban húzza el a csuszkát, ezzel fogja aktiválni a biometrikus azonosítás lehetőségét az alkalmazásban.

- Ha az eszközön ujjlenyomat és arcfelismerés van beállítva, és az arcfelismerés nem felel meg az SCA követelményeinek, az alkalmazás az ujjlenyomatot használja bejelentkezéshez vagy fizetésekhez. Ha az ujjlenyomat nem elérhető, az alkalmazás a jelkódot fogja kérni.
- Abban az esetben, ha Önnek csak arcfelismerés van az eszközén, és ez az arcfelismerés nem felel meg az SCA követelményeinek, a RaiPay alkalmazásban Ön nem fogja tudni beállítani a biometrikus azonosítást, mint hitelesítési módszert.

Alapértelmezett mobilfizetési alkalmazás

Amennyiben szeretné a RaiPay-t használni, kérjük állítsa be a készülék beállításáiban alapértelmezett mobilfizetési megoldásként.

Dashboard beállítások

A Tranzakciók megjelenítése csúszka segítségével beállíthatja, hogy kívánja-e a kezdőképernyőn is látni a RaiPay-jel végzett tranzakciók listáját. Bekapcsolt állapotban a Kártyák menüpont Tranzakciók bekezdésében az utolsó öt tranzakció adatait megjeleníti az alkalmazás. Kikapcsolt állapotban itt nem jelennek meg a tranzakciók. Azokat csak a Tranzakciók menüpont alatt tekintheti meg.

Kapcsolat

Közvetlenül az applikációból lehetősége nyílik felhívni az Ügyfélszolgálatot, vagy e-mailt küldeni

Általános Szerződési Feltételek

A RaiPay Általános Szerződési Feltételek bármikor megtekinthetők angolul és magyarul az applikációban.

Alkalmazás verziószáma

Amennyiben hibát tapasztal, kollégáink az alkalmazás verziószámát is elkérik Öntől a teljes körű kivizsgálás érdekében