

## HIRDETMÉNY

### a myRaiffeisen portálon elérhető szolgáltatásokról

Hatályos: 2025.12.11

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a myRaiffeisen portálon az alábbi funkciók érhetők el:

- **Belépés aláírása** Mobil-tokennel, Hardver-tokennel vagy Jelszó+SMS azonosítással
- **Betéti- és hitelkártya adatok** áttekintése
- **Kártyalimit módosítása**
- **Internetes vásárlás engedélyezése és tiltása** bankkártyáknál
- **Nyelvválasztás** (magyar és angol)
- Váltás különböző **szerepkörök** között
- **Személyi kölcsön igénylés Lakossági és Premium magánszemély ügyfelek részére** az Online Személyi Kölcsön platformra ([szemelyikolcson.raiffeisen.hu](https://szemelyikolcson.raiffeisen.hu)) átirányítással
- **Folyószámlahitel igénylés Lakossági és Premium magánszemély ügyfelek részére** a ([bankszamlahitel.raiffeisen.hu](https://bankszamlahitel.raiffeisen.hu)) címre történő átirányítással
- **RaiConnect szolgáltatás Premium és Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) ügyfelek részére** ([raiconnect.raiffeisen.hu](https://raiconnect.raiffeisen.hu)) átirányítással
- **DirektNet internetbank elérése** ([direktnet.raiffeisen.hu](https://direktnet.raiffeisen.hu)) átirányítással
- **ATM- és Fiókkereső** honlapra történő átirányítással
- **Hűségprogram elérése Lakossági és Premium magánszemély ügyfelek részére** ([husegprogram.raiffeisen.hu](https://husegprogram.raiffeisen.hu)) átirányítással
- **VideoBank szolgáltatás elérése Lakossági, Premium magánszemély ügyfelek és kisvállalkozások részére** ([videobank.raiffeisen.hu](https://videobank.raiffeisen.hu)) átirányítással
- **PIN2 kód igénylés internetes kártyás fizetéshez** ([pin2.raiffeisen.hu](https://pin2.raiffeisen.hu) oldalra történő átirányítással)
- **Internet Brokering értékpapír kereskedés elérése hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére** átirányítással
- **Raiffeisen Online Broker részvény kereskedés elérése Internet Brokering hozzáféréssel rendelkező ügyfelek részére** ([online-broker.raiffeisen.hu](https://online-broker.raiffeisen.hu)) átirányítással
- **Chat**
- **Elektronikus dokumentumok rendelkezésre bocsátása** a Bank ügyfelei részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Elektronikus dokumentum benyújtása** a Bank részére a Dokumentumok menüponton keresztül
- **Adategyeztetés – megújított személyazonosító okmány benyújtása** a Bank részére elektronikus úton

- **Igazolás igénylés** Lakossági, Premium és Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) ügyfelek, 398 millió Ft-nál alacsonyabb éves nettó árbevételű kisvállalati és Private vállalati ügyfelek számára
- **Számlazárás** számla 30 napos felmondása

A myRaiffeisen portál használatára az alábbi feltételek valamelyikének megfelelő Ügyfeleinknek van lehetősége, akiknek van **aktivált Digitális csatorna hozzáférése:**

- Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) számlatulajdonosként rendelkezik **a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlával és rendelkezik Direkt Azonosítóval**
- rendelkezik a magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) ügyfél részére vezetett bankszámla felett aláírási joggal (meghatalmazott), **és rendelkezik Direkt Azonosítóval,**
- Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) számlatulajdonosként **rendelkezik magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott főkártyával,**
- **rendelkezik** Lakossági, Premium Banking vagy Kiemelt Magánügyfél (Private Banking) számlatulajdonos számlájához kapcsolódó **magyarországi Raiffeisen Bank által kibocsátott társkártyával,**
- a kisvállalati vagy Private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Direkt Azonosítóval és/vagy Raiffeisen Pay hozzáféréssel,
- a kisvállalati vagy Private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlái felett rendelkezni nem jogosult (aláíráskartonon meghatalmazottként be nem jelentett) személyek, akik rendelkeznek Rögzítési és Betekintési jogosultságú Direkt Azonosítóval,
- a kisvállalati vagy private vállalati Ügyfél magyarországi Raiffeisen Banknál vezetett bankszámlájához aláíráskartonon bejelentett meghatalmazottjaként rendelkezik Raiffeisen Bank által kibocsátott üzleti bankkártyával.

A myRaiffeisen portál **a következő ügyfeleinknek** elérhető:

- Lakossági ügyfelek,
- Premium Banking ügyfelek,
- Kiemelt Magánügyfelek (Private Banking) és Private vállalatok,
- kisvállalati ügyfelek

A myRaiffeisen portál használatára az alábbi verziójú böngészőkön van Ügyfeleinknek lehetősége:

- **Google Chrome: 81.0+**

- **Mozilla Firefox: 85.0+**
- **Safari: 13.0+**
- **Microsoft Edge: 87.0+**
- **Opera: 73.0+**
- **Internet Explorer - nem támogatott**

Emellett ajánljuk az operációs rendszerek frissítését is az utolsó két fő verzió egyikére (Android esetén az utóbbi három évben kiadott verziók valamelyikére). **Windows XP operációs rendszerből nem támogatjuk a megjelenítést.**

A myRaiffeisen portál akadálymentes használatának biztosításán is folyamatosan dolgozunk, ennek eléréséhez elsősorban a Google Chrome böngésző használatát ajánljuk.

Az alkalmazás használatáról szóló kézikönyvet a [www.raiffeisen.hu/dnetkezikonyv](http://www.raiffeisen.hu/dnetkezikonyv) oldalon éri el.

A myRaiffeisen portállal kapcsolatos díjakat, jutalékokat és költségeket, valamint a megbízások befogadásának rendjét a mindenkor érvényes és hatályos szerződési dokumentumok tartalmazzák, melyeket az alábbi linken ér el:

[myRaiffeisen Portal szerződési feltételek és tájékoztatók](#)

Raiffeisen Bank Zrt.