

## **H-FH-I-B-18/2024. számú határozat**

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

### **határozatot**

hozza:

- I. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy mindenkor biztosítsa a bankszünnap tényének és a bankszünnapal érintett szolgáltatások körének legalább a bankszünnapot 30 nappal megelőzően történő bejelentését, internetes honlapon és ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben való közzétételét, valamint ezekről az ügyfelek – szerződésben meghatározottak szerint történő – közvetlen tájékoztatását.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű bírságot szab ki.**

Budapest, 2024.05.27.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos s. k.,  
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság  
igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**