

H-FH-I-B-20/2024. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** a **Raiffeisen Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1133 Budapest, Váci út 116-118.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

határozatot

hozza:

- I. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy mindenkor biztosítsa az üzemszünet tényének és az üzemszünettel érintett szolgáltatások körének legalább az üzemszünetet 7 nappal megelőzően történő bejelentését, internetes honlapon és ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben való közzétételét, valamint ezekről az ügyfelek – szerződésben meghatározottak szerint történő – közvetlen tájékoztatását.**
- II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű bírságot szab ki.**

Budapest, 2024.06.17.

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró
Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**